

お客様各位

### 「もみ壺」ご予約制導入のご案内

いつも「もみ壺」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度、もみ壺全店舗で施術のご予約優先制度を導入する事となりました。

ご予約制度をご利用頂くに際し勝手ながら決まりを設けさせて頂きますので、内容を十分ご理解の上、ご利用賜ります様お願い申し上げます。

なお、思い立ったら気軽にご利用頂ける「もみ壺」の良さを残すために**従来通りの飛び込みでもご来店頂ける様に一定数の枠を空けての店舗運営**も心がけて参りますので、今後ともご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

ご予約は原則2回目以降ご利用のお客様とさせていただきます。

※初回ご来店時にお名前・ご連絡先などをお知らせ頂いた方とさせていただきます。

### 【重要】ご予約利用時の注意事項

- ・お客様都合による急な時間変更や大幅な遅刻、キャンセル等が発生した場合、当該時間相当分の施術代金(キャンセル料)をご請求させて頂く事になるので予めご了承願います。
  - ・予約の直前キャンセル(ご予約時間の3時間以内)や、「すっぽかし」された場合は予約相当分の施術代金を次回来店時に全額お支払い頂きます。
  - ・また、大幅な遅刻の場合は施術対応時間を短く調整(予約された施術コースの終了時刻まで)させて頂きますが、ご請求は本来ご予約頂いていた施術代金とさせていただきます。  
※たとえば60分のご予約をされた方が30分遅刻した場合、施術時間は残りの30分しかお受け頂けません。代金は60分相当額をお支払い頂きます。
  - ・ご予約時間までにご来店が無く、当方から連絡を入れても繋がらない場合は強制キャンセルとさせて頂き、次回来店時に全額お支払い頂きます。
- ★当店のサービス(役務)は時間の切り売りであります。お客様のご都合で失った時間は取り返しようが無く、そのまま営業の機会損失となります。  
厳しいですが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
尚、前記事項をご承諾頂けないお客様のご予約はお受け出来ませんのでご了承願います。

有限会社サポート  
店舗運営本部 黒木零